



## SCHEMA DEL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

### I. PARTE GENERALE

Composizione del GdR/ Informazioni e attività

### II. RAPPORTO

#### D.CDS.1 AQ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

SOTTO-AMBITO ARTICOLAZIONE DEL SOTTO-AMBITO (A,B,C)



D.CDS.1	A	PRINCIPALI MUTAMENTI - AZIONI INTRAPRESE
D.CDS.1	B	FONTI DOC - AUTOVALUTAZIONE - CRITICITA' E ADM



D.CDS.1.1
D.CDS.1.2
D.CDS.1.3
D.CDS.1.4
D.CDS.1.5

D.CDS.1	C	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
---------	---	-------------------------------------

#### D.CDS.2 AQ NELLA EROGAZIONE DEL CDS

SOTTO-AMBITO ARTICOLAZIONE DEL SOTTO-AMBITO (A,B,C)



D.CDS.2	A	PRINCIPALI MUTAMENTI - AZIONI INTRAPRESE
D.CDS.2	B	FONTI DOC - AUTOVALUTAZIONE - CRITICITA' E ADM



D.CDS. 2.1
D.CDS. 2.2
D.CDS. 2.3
D.CDS. 2.4
D.CDS. 2.5
D.CDS. 2.6

D.CDS.2	C	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
---------	---	-------------------------------------

#### D.CDS.3 GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

SOTTO-AMBITO ARTICOLAZIONE DEL SOTTO-AMBITO (A,B,C)



D.CDS.3	A	PRINCIPALI MUTAMENTI - AZIONI INTRAPRESE
D.CDS.3	B	FONTI DOC - AUTOVALUTAZIONE - CRITICITA' E ADM



D.CDS.3.1
D.CDS.3.2

D.CDS.3	C	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
---------	---	-------------------------------------

#### D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

SOTTO-AMBITO ARTICOLAZIONE DEL SOTTO-AMBITO (A,B,C)



D.CDS.4	A	PRINCIPALI MUTAMENTI - AZIONI INTRAPRESE
D.CDS.4	B	FONTI DOC - AUTOVALUTAZIONE - CRITICITA' E ADM



D.CDS.4.1
D.CDS.4.2

D.CDS.4	C	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
---------	---	-------------------------------------

### III. COMMENTO AGLI INDICATORI

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO - RRC

ANNO 2024

Denominazione del CdS	<b>Accounting, Auditing e Controllo</b>
Classe	LM-77
Dipartimento di riferimento	Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa
Scuola	Scuola di Economia e Management
Sede	Via delle Pandette 32, 50127, Firenze
Primo anno accademico di attivazione	2011

Presentato, discusso e approvato nell'ambito del Consiglio di Corso di Studio di Accounting, Auditing e Controllo in data 27/02/2024



## I. PARTE GENERALE

### Composizione del Gruppo di Riesame

Prof. Francesco Mazzi (Presidente) – Responsabile del Riesame e Responsabile AQ del CdS

Altri componenti accademici:

Prof. Marco Bellucci  
Prof. Andrea Bucelli  
Prof. Vincenzo Cavaliere  
Prof. Filippo Zatti

Altri componenti del mondo del lavoro:

Dott. Roberto Ancona  
Dott. Federico Grossi  
Dott. Francesco Laverone  
Dott. Andrea Rustici

### Informazioni e attività

**Informazioni e dati**

In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) sono state prese in considerazione le principali sorgenti di informazione:

- SUA-CdS (<http://ava.miur.it>)
- Relazioni annuali delle Commissione Paritetica di Scuola (periodo 2018-2023)
- Relazioni del Gruppo di Riesame, comprensivi di Scheda di Monitoraggio Annuale (periodo 2018-2023)
- Verbali del Consiglio di Corso di Laurea (periodo 2018-2023)
- Informazioni e dati trasmessi da strutture ed Uffici di Ateneo (es. Segreterie studenti, servizi di contesto)
- Informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)
- Relazioni annuale del Nucleo di Valutazione

**Attività**

Il Gruppo di Riesame del CdLM si è sempre contraddistinto per la presenza di esponenti del mondo del lavoro coerenti con il profilo dei laureati. Il confronto del profilo di uscita dei laureati è dunque attuato in maniera costante ed ha portato negli anni a numerosi cambiamenti all'interno del CdLM. Ai fini della redazione del presente rapporto, il Gruppo di Riesame ha utilizzato primariamente fonti documentali come sopra menzionate. Una prima bozza è stata stesa dal Presidente del CdLM e la stessa è poi stata discussa ed adattata all'interno della riunione del 23.02.2024. L'apporto di tutti i componenti del Gruppo di Riesame è stato fondamentale al fine di una corretta valutazione del riesame ciclico.

**Estratto del verbale del Consiglio di Corso di Laurea in Accounting, Auditing e Controllo del 27/02/2024**

[omissis]

**5. DISCUSSIONE E VOTAZIONE IN MERITO AL RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**

Il Presidente illustra la bozza di Rapporto di Riesame Ciclico (all. "C"), già approvata dal Gruppo di Riesame nella riunione del 23 Febbraio 2024. Viene evidenziata la funzione di tale documento all'interno del processo di AQ dell'Ateneo. In estrema sintesi, il documento si propone di analizzare le migliorie e criticità evidenziate nel precedente rapporto di riesame ciclico, capire le azioni intraprese, evidenziare il loro grado di efficacia e successivamente individuare nuove aree di miglioramento e criticità per il prossimo futuro. Tutto quanto sopra, adottando l'ottica PDCA (plan, do, check, act). Il rapporto è suddiviso in quattro sotto-ambiti, ognuno dei quali presenta alcuni punti di attenzione. Infine, è stata compilata una sezione dedicata al commento di indicatori simili a quelli proposti nella Scheda di Monitoraggio Annuale.

Il Presidente riporta che il Gruppo di Riesame ha evidenziato come la riforma di ordinamento e la modifica dell'offerta didattica abbiano risposto alle criticità e migliorie indicate nel precedente riesame. Le azioni intraprese necessitano di un monitoraggio attento nel prossimo futuro, anche per comprendere le ulteriori migliorie e criticità.

Dopo ampia discussione, nessuno dei presenti propone osservazioni. Pertanto, il Presidente pone in approvazione il Rapporto di Riesame Ciclico. Il Consiglio di CdLM approva all'unanimità.

[omissis]



## II. RAPPORTO

### D.CdS.1 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.1	Assicurazione Qualità nella progettazione del CdS	D.CdS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle Parti sociali
		D.CdS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
		D.CdS.1.3	Offerta formativa e percorsi
		D.CdS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
		D.CdS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

#### D.CdS.1 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

##### Significato

Con riferimento al sotto-ambito, descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS

##### Nel caso in cui esista un RRC precedente

Fare riferimento a quanto esposto dal CdS nella sez. "Analisi della situazione sulla base dei dati" del precedente Riesame ciclico (cfr. tabella di raccordo dei Punti di Attenzione AVA2-AVA3) e a quanto annualmente riportato nelle Schede di Monitoraggio Annuale:

- riassumere i principali mutamenti o le criticità emerse negli anni rispetto ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito in esame;
- riassumere l'esito delle azioni di miglioramento formalmente programmate nel precedente Riesame ciclico e/o nelle SMA e/o in altri documenti di AQ del CdS.

##### Nel caso in cui non esista un precedente riesame ciclico

Fare riferimento ai cambiamenti intercorsi dall'ultima modifica sostanziale dell'ordinamento del CdS o dalla sua istituzione. Laddove opportuno, fare riferimento anche alle analisi svolte nelle Relazioni delle CPDS.

Nel riquadro sottostante è riportata una possibile traccia di riflessione relativa ai Punti di Attenzione per questo Sotto-ambito.

##### Precedente riesame ciclico

Il precedente riesame ciclico ha evidenziato delle criticità in merito ai punti di attenzione del presente sotto-ambito. In particolare, il precedente riesame indicava la necessità di un'azione sui seguenti punti:

- Adeguamento dell'offerta didattica agli sviluppi del mercato del lavoro
- Accrescimento processi di internazionalizzazione
- Miglioramento dell'efficacia dell'attività di orientamento in entrata
- Monitoraggio dell'offerta didattica

##### Principali mutamenti

Le criticità emerse nel precedente rapporto di riesame ciclico sono state affrontate partendo da una **modifica ai processi di consultazione delle parti sociali**. Le modifiche hanno riguardato i seguenti aspetti:

- il CdLM ha avviato una serie di partnership con soggetti del mondo del lavoro coerenti con i profili di uscita dei laureati (<https://www.aac.unifi.it/vp-174-accordi-e-protocolli-di-intesa.html>). Queste partnership portano al costante confronto con le parti sociali, attraverso interventi in aula, internship programs, etc.
- il Gruppo di Riesame, nel quale erano già presenti due esponenti del mondo del lavoro, è stato allargato ulteriormente a tali figure. In questo momento, oltre al Presidente, sono presenti 4 accademici, 4 esponenti del mondo del lavoro e i rappresentanti eletti degli studenti (<https://www.aac.unifi.it/vp-108-governance.html>).

Le modifiche sopra esposte portano ad una costante consultazione con le parti sociali, sia informale (partnerships) che formale (gruppo di riesame). In particolar modo, il confronto avviene sui contenuti dell'offerta didattica e sulla coerenza dei profili di uscita.

Dalla consultazione con le parti sociali sono emersi gli **aspetti chiave al fine della revisione periodica del percorso**. In particolare, le varie consultazioni hanno portato ad individuare tre punti di azione sui quali il CdLM si è prontamente attivato dall'ultimo rapporto di riesame ciclico:

- Orientamento dell'offerta didattica ad un maggior utilizzo di casi pratici
- Internazionalizzazione

- Internship e compenetrazione del CdLM con il mondo del lavoro

Al fine di implementare i suggerimenti emersi dalla consultazione con le parti sociali, **sono state apportate modifiche significative al percorso formativo**. Le stesse vengono riepilogate di seguito:

- Modifica di ordinamento del Novembre 2021, volta ad una riscrittura degli obiettivi formativi, dei profili di uscita, dei criteri di selezione, ed alla creazione di più percorsi formativi all'interno del corso di studi (<https://www.aac.unifi.it/vp-89-norme-e-regolamenti.html>)
- Modifica di regolamento del Dicembre 2021 (e successivi adattamenti), utile alla definizione di due percorsi formativi: curriculum nazionale (<https://www.aac.unifi.it/vp-147-piano-di-studio-cv-nazionale.html>) e curriculum international (<https://www.aac.unifi.it/vp-148-piano-di-studio-cv-international.html>)
- Modifica dell'offerta didattica, con riduzione del numero di esami a scelta dello studente, in modo da caratterizzare il corso sugli aspetti chiave dell'offerta didattica (vedasi i link del punto precedente).

Rispetto al precedente rapporto di riesame ciclico, il CdLM ha apportato **modifiche significative all'organizzazione del corso**. Le principali modifiche sono riepilogate di seguito:

- La riduzione degli esami a scelta dello studente ha permesso di ottenere un orario più "compatto", che viene genericamente suddiviso su 3-4 mezza giornate.
- Pianificazione delle modalità di verifica dell'apprendimento, identificando una filosofia del corso incentrata sull'apprendimento in itinere ed i casi pratici (<https://www.aac.unifi.it/vp-178-modalita-di-esame.html>).

Con l'intento di comunicare all'esterno le significative modifiche sopra menzionate, il CdLM ha apportato delle **modifiche alle modalità di comunicazione del progetto formativo**.

- Il sito internet del CdLM viene costantemente aggiornato e contiene le informazioni storiche (ove necessarie) e quelle attuali relativamente all'offerta dell'anno didattico in corso ([www.aac.unifi.it](http://www.aac.unifi.it))
- Di comune accordo con l'Ufficio Stampa di Ateneo, sono stati aperti canali social utili ad un engagement con i maggiori stakeholder del corso (potenziali studenti, attuali studenti, ex studenti, rappresentanti del mondo del lavoro, istituzioni, ecc.)
  - Instagram [https://www.instagram.com/aac\\_unifi/](https://www.instagram.com/aac_unifi/)
  - LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/msc-in-accounting-auditing-control-unifi>
  - Twitter [https://twitter.com/AAC\\_UNIFI](https://twitter.com/AAC_UNIFI)
- Il CdLM ha incaricato un'agenzia di curare i profili social di cui sopra, nonché la comunicazione con il mondo giornalistico e dei media in generale. Si tratta dello stesso soggetto incaricato dall'Ateneo e consigliato dall'Ufficio Stampa di quest'ultimo.
- Ogni anno, il Presidente o suo delegato partecipano agli open day della Scuola di Economia e Management. Inoltre, viene effettuata una presentazione mirata durante i corsi del terzo anno delle triennali dell'Università degli Studi di Firenze che possano portare ad una prosecuzione degli studenti all'interno del CdLM.

#### **Azioni intraprese**

<b>Azione correttiva n.1</b>	Modifica del nome del CdLM
<b>Attività intraprese</b>	In sede di modifica dell'ordinamento (novembre 2021), sia il Gruppo di Riesame che il Consiglio di CdLM hanno osservato che il nome del CdLM era troppo incentrato sulla libera professione. Il nome del CdLM è stato modificato da "Accounting e Libera Professione" in "Accounting Auditing e Controllo". Tale nome risulta più coerente anche con offerte simili a livello nazionale (per esempio, Bocconi) e internazionale (per esempio, Erasmus School of Rotterdam, IESEG School of Management).
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	Obiettivo raggiunto. Il confronto con gli studenti e i rappresentanti del mondo del lavoro evidenzia adesso un nome più chiaro e coerente con gli obiettivi formativi.

<b>Azione correttiva n.2</b>	Internazionalizzazione
<b>Attività intraprese</b>	In sede di modifica dell'ordinamento (novembre 2021), sia il Gruppo di Riesame che il Consiglio di CdLM hanno preso atto della necessità di procedere ad un'internazionalizzazione del corso, peraltro già rilevata nel precedente rapporto di riesame ciclico. In primo luogo, è stato attivato un percorso formativo denominato "curriculum international" all'interno del CdLM. In secondo luogo, sono stati attivati programmi di Double Degree.



**PRESIDIO DELLA QUALITÀ (REV. 2 OTT 2023)**

<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	Obiettivo parzialmente raggiunto. Il "curriculum international" è già stato attivato, ma attualmente viene erogato soltanto il secondo anno in lingua inglese. Il CdLM ha intenzione di proporre agli organi competenti di ampliare tale curriculum a tutto il biennio. Gli accordi di double degree siglati sono stati due. Il primo con la University of Bamberg ha portato, nel suo primo anno di attuazione, all'assegnazione di 4 posti su 5. Il secondo, con la IESEG School of Management ha portato all'assegnazione di 1 posto su 2.
<b>Azione correttiva n.3</b>	Compenetrazione con il mondo del lavoro attraverso programmi di internship
<b>Attività intraprese</b>	All'interno delle varie riunioni del Gruppo di Riesame e attraverso la consultazione con gli studenti è emersa una mancanza di organicità nella compenetrazione tra il CdLM ed il mondo del lavoro. Con il fine di dare unitarietà all'azione, il CdLM ha intrapreso una politica di accordi di partnership con aziende del territorio. Inoltre, parte dei crediti formativi sono stati destinati ad esperienze di tirocinio.
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	Obiettivo raggiunto. Sono stati siglati numerosi accordi di partnership con aziende del territorio. Sono inoltre stati già organizzati 2 internship day, nei quali le aziende partner si sono presentate agli studenti. Il primo internship day ha visto 7 studenti svolgere un tirocinio curriculare da 12CFU, mentre il secondo internship day ha portato all'assegnazione di 14 studenti per un tirocinio curriculare sempre di 12CFU.
<b>Azione correttiva n.4</b>	<i>Comunicazione ed efficacia dell'orientamento in entrata</i>
<b>Attività intraprese</b>	Il precedente rapporto di riesame ciclico ha individuato come area di miglioramento quella dell'orientamento in entrata. Le azioni intraprese riguardano la comunicazione, attraverso iniziative di open day e presentazione del CdLM a studenti triennali. Inoltre, il CdLM ha intrapreso una collaborazione con un'agenzia di informazione consigliata dall'Ufficio Stampa di Ateneo.
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	Obiettivo raggiunto, ma da monitorare La comunicazione dell'orientamento in entrata è sicuramente migliorata. Il numero di domande di nulla osta per l'accesso al CdLM è nettamente aumentata (circa +50%), mentre il numero di iscritti è sostanzialmente raddoppiato rispetto alla riforma dell'ordinamento (circa 40 a.a. 2021-2022; circa 80 a.a. 2022-2023 e 2023-2024). Quest'azione resta da monitorare in quanto si tratta di un punto chiave per l'attrazione di studenti e la comunicazione all'esterno dei continui aggiustamenti che il CdLM intraprende ai fini della qualità.
<b>Azione correttiva n.5</b>	<i>Gestione dell'orario</i>
<b>Attività intraprese</b>	La consultazione con gli studenti ha evidenziato negli anni una generale difficoltà di gestione dell'orario. A seguito della riforma dell'ordinamento sono stati diminuiti gli esami opzionali. Questo consente di monitorare più attentamente l'orario, al fine di compattarlo in mezza giornate.
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	Obiettivo raggiunto, ma da monitorare L'orario è attualmente compattato, ma le future modifiche di regolamento e di offerta formativa potrebbero creare delle criticità. Sarà opportuno monitorare tale aspetto.
<b>Azione correttiva n.6</b>	<i>Gestione delle modalità di verifica dell'apprendimento</i>
<b>Attività intraprese</b>	In sede di riunione del Gruppo di Riesame e del Consiglio di CdLM, si è ritenuto prendere atto della necessità di modificare le modalità di verifica dell'apprendimento. Questo è stato opportuno, anche al fine di adeguare l'offerta didattica alle necessità del mercato del lavoro, peraltro già rilevata nel precedente rapporto di riesame ciclico. Si è ritenuto introdurre una politica di lavori di gruppo e casi studio o testimonianze, volta ad un accrescimento della parte operativa dei singoli corsi. Inoltre, sono state inserite prove in itinere, al fine di una verifica dell'apprendimento più orientata agli aspetti pratici.
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	Obiettivo raggiunto. Tutti i docenti del CdLM hanno aderito al programma di prove in itinere e sostanzialmente tutti i corsi effettuano una o più attività operative e di taglio pratico. Sarà necessario monitorare tale coerenza nel futuro.



**D.CdS.1 B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFO**

**Significato**

Con riferimento a ciascun Punto di attenzione previsto per questo sotto-ambito, il CdS si autovaluta fornendo le evidenze oggettive (documentazione) dei risultati ottenuti, dei **punti di forza** e **le aree di miglioramento** in logica PDCA.

**Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

**D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**

<b>D.CDS.1.1</b>	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<b>D.CDS.1.1.1</b> In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.  <b>D.CDS.1.1.2</b> Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.
------------------	--	--

**Fonti documentali**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a  
Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Gruppo di Riesame del 14.09.2021  
Breve Descrizione: Verbale del Gruppo di Riesame  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'o.d.g.  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Gruppo di Riesame del 09.11.2022  
Breve Descrizione: Verbale del Gruppo di Riesame  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'o.d.g.  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Gruppo di Riesame del 21.11.2023  
Breve Descrizione: Verbale del Gruppo di Riesame  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 2 all'o.d.g.  
Upload / Link del documento:

**Autovalutazione**

Come anticipato nel quadro A, il CdLM ha effettuato una modifica di ordinamento nel Novembre 2021. In quella sede, sono state consultate plurimamente le parti sociali. Al fine di un continuo confronto con le parti sociali, il Gruppo di Riesame è stato ampliato con esponenti del mondo del lavoro (cfr. verbali del gruppo di riesame successivi al 2021). Ad oggi, stante la recente modifica di ordinamento, **le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdLM sono ancora valide e adeguate.**

Le parti sociali sono state anche coinvolte in modo diretto nell'**identificazione dei profili formativi in uscita**. Il Gruppo di Riesame, in primis, ed il Consiglio di Corso di Laurea hanno anche preso in considerazione studi di settore relativi all'andamento delle professioni in Italia.

Gli **esiti occupazionali dei laureati** sono più che soddisfacenti (cfr. le SMA allegate ai verbali del Gruppo di Riesame). L'offerta formativa del CdLM è quindi in grado di rispondere adeguatamente alle esigenze relative all'inserimento nel mercato del lavoro.



In merito ai **cicli successivi di studio** (ad esempio, Corsi di Dottorato), si ritiene che vi siano margini di miglioramento. A tal fine è stato inserito un "Lab in Accounting Research" all'interno del curriculum international. Tuttavia, è sicuramente opportuno potenziare la comunicazione agli studenti della possibilità di cicli successivi di studio.

In conclusione, nella definizione dei punti di attenzione di questo sotto-ambito, **il CdLM ha preso in seria e continua considerazione le riflessioni emerse dalla consultazione delle parti sociali.**

**Criticità/Aree di miglioramento**

- Monitorare profili di uscita stante la recente modifica di ordinamento
- Monitorare esiti occupazionali stante la recente modifica di ordinamento e di regolamento

<b>D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</b>		
D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p><b>D.CDS.1.2.1</b> Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p><b>D.CDS.1.2.2</b> Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p>

**Fonti documentali**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a  
Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Gruppo di Riesame del 14.09.2021  
Breve Descrizione: Verbale del Gruppo di Riesame  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'o.d.g.  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Gruppo di Riesame del 09.11.2022  
Breve Descrizione: Verbale del Gruppo di Riesame  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 3 all'o.d.g.  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Gruppo di Riesame del 21.11.2023  
Breve Descrizione: Verbale del Gruppo di Riesame  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto 2 all'o.d.g.  
Upload / Link del documento:

**Autovalutazione**

Stante la recente riflessione effettuata con le parti sociali e la conseguente recente riforma di ordinamento (novembre 2021), **il carattere del CdLM, gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro. Inoltre, gli obiettivi formativi sono chiaramente articolati per aree di apprendimento e risultano aggiornati.**

**Criticità/Aree di miglioramento**

- Monitorare coerenza tra carattere del CdLM, obiettivi formativi e profili di uscita, stante la recente modifica di ordinamento e di regolamento



D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi		
D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>

#### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a  
Upload / Link del documento:

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Regolamento a.a. 2023-2024  
Breve Descrizione: Regolamento con indicazione percorsi formativi e offerta  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Bando 2nd Internship Day  
Breve Descrizione: occasioni di acquisizione CFU per competenze trasversali  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.economia.unifi.it/art-1517-avviso-di-selezione-corso-di-laurea-magistrale-in-accounting-auditing-e-controllo.html>
- Titolo: Opinione degli Studenti sulla didattica erogata 2022-2023  
Breve Descrizione: Opinione Studenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.sisvaldidat.it>

#### Autovalutazione

L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono stati descritti sulla base della consultazione con le parti sociali. Pertanto, essi **risultano coerenti con i profili di uscita e con le conoscenze e competenze ad essi associati.**

**Il CdLM stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali** attraverso i CFU assegnati alle altre attività. In particolar modo, il CdLM organizza internship day volti a consentire agli studenti di effettuare 12 CFU di tirocinio presso i partner del corso. La pubblicità di tali attività viene effettuata per il tramite di bando della Scuola di Economia e Management (cfr. documentazione a supporto).

La **struttura del CdLM in termini di ore/CFU di didattica erogativa, interattiva e autoapprendimento**, segue quanto previsto dalla Scuola di Economia in Management. In particolare, il CdLM effettua 8 ore/CFU di didattica erogata e 17 ore/CFU di autoapprendimento.

La **realizzazione e conservazione dei materiali didattici** segue quanto previsto dall'Ateneo e dalla Scuola di Economia in Management. In particolare, ogni corso pubblica un syllabus ed archivia i propri materiali didattici sulla piattaforma moodle e-l.unifi.it. A riguardo, gli studenti appaiono soddisfatti dei

materiali didattici (cfr. domanda D7 "il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia", la quale presenta una risposta media di 7,75).

**Criticità/Aree di miglioramento**

- Ampliare il percorso formativo "international curriculum"
- Monitorare la pubblicazione di syllabus e materiali didattici

<b>D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento</b>		
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>

**Fonti documentali**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a  
Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Regolamento a.a. 2023-2024  
Breve Descrizione: Regolamento  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti  
Breve Descrizione: Modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.aac.unifi.it/vp-178-modalita-di-esame.html>
- Titolo: Syllabus dei vari corsi  
Breve Descrizione: Syllabus  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Opinione degli Studenti sulla didattica erogata 2022-2023  
Breve Descrizione: Opinione Studenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.sisvaldidat.it>

**Autovalutazione**

Il CdLM controlla periodicamente la **chiarezza dei contenuti e dei programmi degli insegnamenti**. Gli stessi sono fortemente **coerenti con gli obiettivi formativi del CdLM e vengono pubblicizzati sul sito** del CdLM (<https://www.aac.unifi.it/vp-95-cerca-un-corso.html>). Si segnala tuttavia che è opportuno monitorare la compilazione dei Syllabus da parte di tutti i docenti. Sul punto, è sicuramente aperta un'area di miglioramento.

Le **verifiche intermedie e finali di ciascun esame vengono riepilogate sul sito del CdLM** (<https://www.aac.unifi.it/vp-178-modalita-di-esame.html>) e coordinate dal Presidente affinché non si verifichino sovrapposizioni. Su questo, il CdLM adotta una politica proattiva e volta alla massima chiarezza, molto apprezzata dagli studenti. Le modalità di verifica sono anche adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. A riguardo, gli studenti appaiono soddisfatti del modo in cui vengono definite le modalità di esame (cfr. domanda D9 "le modalità di esame sono state definite in modo chiare", la quale presenta una risposta media di 7,96).



**Criticità/Aree di miglioramento**

- Monitorare pubblicazione dei syllabus
- Monitorare modalità di verifica di ciascun insegnamento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS		
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

**Fonti documentali**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Orario della Scuola di Economia e Management  
Breve Descrizione: fare riferimento all'orario del CdLM in AAC  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): nessuno  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Opinione degli Studenti sulla didattica erogata 2022-2023  
Breve Descrizione: Opinione Studenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.sisvaldidat.it>

**Autovalutazione**

**Il CdLM pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica** in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti. In tal senso, vi è un impegno nel compattare l'orario in mezze giornate, in modo da consentire agli studenti di poter gestire adeguatamente la parte di apprendimento individuale.

**La pianificazione e coordinamento vengono gestiti e monitorati dal Presidente del CdLM**, ove necessario, insieme al Comitato per la Didattica. A riguardo, gli studenti appaiono soddisfatti dell'organizzazione dell'orario del corso (cfr. domanda D3 "l'orario delle lezioni è congegnato in modo tale da consentire un'adeguata attività di studio individuale", la quale presenta una risposta media di 7,92).

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si ravvisa alcuna criticità o area di miglioramento

D.CdS.1	C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<p><b>Significato</b></p> <p>Con riferimento alle <b>criticità/aree di miglioramento</b> individuate per i diversi Punti di attenzione di questo sotto-ambito, il CdS descrive gli interventi ritenuti necessari, od opportuni, in base alle mutate condizioni. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.</p> <p>Possibili indicatori di riferimento per le azioni di miglioramento collegate ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito D.CDS.1 (per valutare l'efficacia delle azioni, si suggerisce di confrontare il valore dell'indicatore con il trend triennale e con le medie geografiche di riferimento).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Azioni per migliorare la coerenza del percorso formativo con le esigenze delle parti sociali e gli esiti occupazionali dei laureati (D.CDS.1.1 - 1.2). Indicatori suggeriti: <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ SMA - iC06/iC26: Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo</li> <li>➢ Almalaurea `Condizione occupazionale dei laureati ad un anno dal titolo: Percentuale di laureati iscritti ad un corso di laurea di secondo livello</li> <li>➢ Almalaurea `Condizione occupazionale dei laureati ad un anno dal titolo: Efficacia della laurea nel lavoro svolto; Utilizzo delle competenze acquisite nel lavoro svolto; Adeguatezza della formazione professionale acquisita</li> </ul> </li> </ul>	



- ❖ Azioni per migliorare il percorso formativo e la chiarezza comunicativa del progetto (D.CDS.1.3 - 1.4 - 1.5). Indicatori suggeriti:
- SMA - iC00a: Avvii di carriera al I anno
  - SisValdidat 'Valutazione della didattica erogata': inserire domande pertinenti

<b>Obiettivo n. 1</b>	Monitorare esiti occupazionali stante la recente modifica di ordinamento e di regolamento
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	La recente modifica di ordinamento e di regolamento ha imposto una revisione del percorso formativo. È quindi necessario monitorare il livello degli esiti occupazionali.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Monitoraggio attraverso SMA
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	SMA - iC06/iC26: Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo
<b>Responsabilità</b>	Gruppo di Riesame
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nell'arco di almeno un triennio dall'attuazione della modifica di ordinamento e regolamento

<b>Obiettivo n. 2</b>	Monitorare coerenza tra carattere del CdLM, obiettivi formativi e profili di uscita, stante la recente modifica di ordinamento e di regolamento
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	La recente modifica di ordinamento e di regolamento ha imposto una revisione del percorso formativo. È quindi necessario monitorare il livello di coerenza tra carattere del CdLM, obiettivi formativi e profili di uscita.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Monitoraggio attraverso Almalaurea
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Almalaurea 'Condizione occupazionale dei laureati ad un anno dal titolo: Efficacia della laurea nel lavoro svolto; Utilizzo delle competenze acquisite nel lavoro svolto; Adeguatezza della formazione professionale acquisita
<b>Responsabilità</b>	Gruppo di Riesame
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nell'arco di almeno un triennio dall'attuazione della modifica di ordinamento e regolamento

<b>Obiettivo n. 3</b>	Monitorare modalità di verifica di ciascun insegnamento
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	Si tratta di un aspetto critico, su cui il CdLM è già intervenuto profondamente. È necessario monitorare la soddisfazione degli studenti.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Monitoraggio attraverso Sisvaldidat
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Sisvaldidat, Domanda D9 "le modalità di esame sono state definite in modo chiare"
<b>Responsabilità</b>	Comitato per la Didattica e Consiglio di CdLM
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nel prossimo anno accademico e in quelli successivi

<b>Obiettivo n. 4</b>	Monitorare la pubblicazione di syllabus e materiali didattici
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	Attività raramente effettuata dal CdLM, che impatta in modo significativo sull'attrattività del corso.
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitoraggio attraverso Sisvaldidat</li><li>• Monitoraggio attraverso screening dei syllabus</li></ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Sisvaldidat, Domanda D7 "il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia"
<b>Responsabilità</b>	Comitato per la Didattica e Consiglio di CdLM
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nel prossimo anno accademico e in quelli successivi



<b>Obiettivo n. 5</b>	Ampliare il percorso formativo international curriculum
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	Attività necessaria al fine di completare il percorso di internazionalizzazione del CdLM tratteggiato nel precedente rapporto di riesame ciclico
<b>Azioni da intraprendere</b>	Modifica di regolamento e reperimento delle risorse necessario
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Numero di studenti iscritti a tale percorso formativo
<b>Responsabilità</b>	Comitato per la Didattica e Consiglio di CdLM
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nell'arco di almeno un triennio dall'attuazione dell'ampliamento

## D.CdS.2 - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **"accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS"**.

Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.2	Assicurazione e Qualità nell'erogazione del CdS	D.CdS.2.1	Orientamento e tutorato
		D.CdS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
		D.CdS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
		D.CdS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
		D.CdS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
		D.CdS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

### D.CdS.2 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

#### Significato

Con riferimento al sotto-ambito, descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS

#### Nel caso in cui esista un RRC precedente

Fare riferimento a quanto esposto dal CdS nella sez. "Analisi della situazione sulla base dei dati" del precedente Riesame ciclico (cfr. tabella di riepilogo dei Punti di Attenzione AVA2-AVA3) e a quanto annualmente riportato nelle Schede di Monitoraggio Annuale:

- riassumere i principali mutamenti o le criticità emerse negli anni rispetto ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito in esame;
- riassumere l'esito delle azioni di miglioramento formalmente programmate nel precedente Riesame ciclico e/o nelle SMA e/o in altri documenti di AQ del CdS.

#### Nel caso in cui non esista un precedente riesame ciclico

Fare riferimento ai cambiamenti intercorsi dall'ultima modifica sostanziale dell'ordinamento del CdS o dalla sua istituzione. Laddove opportuno, fare riferimento anche alle analisi svolte nelle Relazioni delle CPDS.

Nel riquadro sottostante è riportata una possibile traccia di riflessione relativa ai Punti di Attenzione per questo Sotto-ambito.

#### Precedente riesame ciclico

Il precedente riesame ciclico ha evidenziato delle criticità in merito ai punti di attenzione del presente sotto-ambito. In particolare, il precedente riesame indicava la necessità di un'azione sui seguenti punti:

- Accrescimento processi di internazionalizzazione
- Miglioramento dell'efficacia dell'attività di orientamento in entrata
- Monitoraggio dell'offerta didattica

#### Principali mutamenti

Dall'ultimo rapporto di riesame ciclico, che aveva evidenziato criticità sull'orientamento in entrata, il CdLM ha introdotto **nuove attività di orientamento e tutorato, nonché strumenti comunicativi**



**e canali di contatto innovativi.** In particolare è opportuno richiamare le più importanti:

- Orientamento in ingresso. Il Presidente o suo delegato partecipano agli open day della Scuola di Economia e Management. Inoltre, viene effettuata una presentazione mirata durante i corsi del terzo anno delle triennali dell'Università degli Studi di Firenze che possano portare ad una prosecuzione degli studenti all'interno del CdLM.
- Orientamento in ingresso e in itinere. All'inizio di ogni anno accademico, il CdLM organizza un Orientation day volto a spiegare ai futuri studenti l'andamento dell'anno accademico in termini di orario, corsi, modalità di verifica dell'apprendimento, ecc. L'occasione costituisce anche un punto di contatto con gli studenti, al fine di chiarire dubbi, rispondere a domande, e ricevere sollecitazioni per miglioramenti.
- Orientamento in itinere. Ogni anno viene organizzato un incontro rivolto agli studenti interessati al programma ERASMUS e ai programmi di Double Degree. In quella sede vengono identificate le keydates e gli studenti possono porre domande al fine di chiarire le varie procedure.
- Orientamento in itinere e in uscita. Come anticipato nella sezione precedente, il CdLM organizza un internship day, volto ad offrire la possibilità agli studenti di svolgere alcuni CFU attraverso attività di tirocinio. Questa attività si rivela efficace anche in uscita, poiché alcuni studenti (pur non effettuando il tirocinio) finiscono per consegnare i loro CV alle aziende partner.
- Sono stati aperti canali social utili ad un engagement con i maggiori stakeholder del corso (potenziali studenti, attuali studenti, ex studenti, rappresentanti del mondo del lavoro, istituzioni, ecc.)
  - Instagram [https://www.instagram.com/aac\\_unifi/](https://www.instagram.com/aac_unifi/)
  - LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/msc-in-accounting-auditing-control-unifi>
  - Twitter [https://twitter.com/AAC\\_UNIFI](https://twitter.com/AAC_UNIFI)

Durante la riforma di ordinamento del Novembre 2021, **sono state riviste le conoscenze richieste in ingresso.** In particolare, sono stati esplicitati in maniera chiara sia i requisiti personali che i requisiti curriculari per l'accesso al CdLM. La loro pubblicizzazione avviene, tra l'altro, anche sul sito del CdLM <https://www.aac.unifi.it/vp-151-requisiti-per-isciversi.html>. All'interno di tale pagina è anche presente un diagramma di flusso volto a guidare i potenziali futuri studenti nell'individuare il possesso dei requisiti personali e curriculari.

In merito alla **flessibilità dei percorsi formativi**, il CdLM ha avviato una riflessione molto profonda dall'ultimo rapporto di riesame ciclico. La necessità di definire meglio il carattere del CdLM (cfr. sezione precedente) ha portato ad una riduzione del numero di esami a scelta e, quindi, ad una riduzione della flessibilità dei percorsi formativi per gli studenti. Il beneficio in termini di aumento degli studenti e di maggior recepimento degli stessi sul mercato del lavoro è stato evidente: gli studenti sono sostanzialmente raddoppiati da quando la flessibilità è stata ridotta. Inoltre, la flessibilità deve anche scontrarsi con il monitoraggio del costo standard del CdLM. Al netto delle precedenti considerazioni, il CdLM fornisce flessibilità agli studenti, avendo attivato 2 curricula, utilizzando una scelta libera abbastanza ampia (circa 10% dei CFU maturabili), favorendo l'acquisizione di competenze trasversali per il tramite dei tirocini.

Il precedente rapporto di riesame ciclico aveva individuato un'area di criticità nell'**internazionalizzazione e nella sua promozione**. Il CdLM si è mosso significativamente dmettendo in atto le seguenti azioni:

- Sono stati attivati due accordi di Double Degree con la University of Bamberg (<https://www.aac.unifi.it/vp-172-double-degree-unifi-bamberg.html>) e con la IESEG School of Management (<https://www.aac.unifi.it/vp-176-double-degree-unifi-ieseg.html>).
- È stato attivato un percorso in inglese, denominato curriculum "international". Al momento, il curriculum prevede un primo anno in italiano ed un secondo anno in inglese. L'obiettivo del CdLM è di rendere tale percorso completamente in lingua inglese.
- Ogni anno viene organizzato un incontro rivolto agli studenti interessati al programma ERASMUS e ai programmi di Double Degree. In quella sede vengono identificate le keydates e gli studenti possono porre domande al fine di chiarire le varie procedure.

Rispetto al precedente rapporto di riesame ciclico, il CdLM ha apportato **modifiche significative ai calendari delle verifiche di apprendimento**. Le principali modifiche sono riepilogate di seguito:

- La Scuola di Economia e Management ha effettuato un coordinamento per una modifica degli appelli di tutti i corsi di studio (sia triennali che magistrali). In particolare, sono stati mantenuti i sei appelli per ogni anno accademico. E tuttavia cambiata la ripartizione di tali appelli, che vengono suddivisi come segue: 4 appelli al termine del semestre nel quale viene erogato il corso, 2 appelli nella restante parte dell'anno accademico.
- Il CdLM ha deciso di modificare la pianificazione delle modalità di verifica dell'apprendimento, identificando una filosofia del corso incentrata sull'apprendimento in itinere ed i casi pratici (<https://www.aac.unifi.it/vp-178-modalita-di-esame.html>).

Al fine di misurare e monitorare l'efficacia dei processi sopra indicati, non sono stati previsti nuovi strumenti. Si ritiene infatti che gli indicatori SMA, l'opinione degli Studenti sulla didattica erogata e l'opinione degli Studenti sull'organizzazione dei CdS siano strumenti quantitativi sufficienti. Viceversa,



## PRESIDIO DELLA QUALITÀ (REV. 2 OTT 2023)

il CdLM effettua un ascolto qualitativo continuo dell'opinione degli studenti e dei vari stakeholder, attraverso le numerose occasioni di confronto sopra menzionate.

### Azioni intraprese

<b>Azione correttiva n.1</b>	Internazionalizzazione
<b>Attività intraprese</b>	In sede di modifica dell'ordinamento (novembre 2021), sia il Gruppo di Riesame che il Consiglio di CdLM hanno preso atto della necessità di procedere ad un'internazionalizzazione del corso, peraltro già rilevata nel precedente rapporto di riesame ciclico. In primo luogo, è stato attivato un percorso formativo denominato "curriculum international" all'interno del CdLM. In secondo luogo, sono stati attivati programmi di Double Degree.
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	Obiettivo parzialmente raggiunto. Il "curriculum international" è già stato attivato, ma attualmente viene erogato soltanto il secondo anno in lingua inglese. Il CdLM ha intenzione di proporre agli organi competenti di ampliare tale curriculum a tutto il biennio. Gli accordi di double degree siglati sono stati due. Il primo con la University of Bamberg ha portato, nel suo primo anno di attuazione, all'assegnazione di 4 posti su 5. Il secondo, con la IESEG School of Management ha portato all'assegnazione di 1 posto su 2.

<b>Azione correttiva n.2</b>	<i>Comunicazione ed efficacia dell'orientamento in entrata</i>
<b>Attività intraprese</b>	Il precedente rapporto di riesame ciclico ha individuato come area di miglioramento quella dell'orientamento in entrata. Le azioni intraprese riguardano la comunicazione attraverso iniziative di open day e presentazione del CdLM a studenti triennali. Inoltre, il CdLM ha intrapreso una collaborazione con un'agenzia di informazione consigliata dall'Ufficio Stampa di Ateneo.
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	Obiettivo raggiunto, ma da monitorare La comunicazione dell'orientamento in entrata è sicuramente migliorata. Il numero di domande di nulla osta per l'accesso al CdLM è nettamente aumentata (circa +50%), mentre il numero di iscritti è sostanzialmente raddoppiato rispetto alla riforma dell'ordinamento (circa 40 a.a. 2021-2022; circa 80 a.a. 2022-2023 e 2023-2024). Quest'azione resta da monitorare in quanto si tratta di un punto chiave per l'attrazione di studenti e la comunicazione all'esterno dei continui aggiustamenti che il corso intraprende ai fini della qualità.

<b>Azione correttiva n.3</b>	<i>Gestione delle modalità di verifica dell'apprendimento</i>
<b>Attività intraprese</b>	In sede di riunione del Gruppo di Riesame e del Consiglio di CdLM, si è ritenuto prendere atto della necessità di modificare le modalità di verifica dell'apprendimento. Questo è stato opportuno, anche al fine di adeguare l'offerta didattica alle necessità del mercato del lavoro, peraltro già rilevata nel precedente rapporto di riesame ciclico. Si è ritenuto introdurre una politica di lavori di gruppo e casi studio o testimonianze, volta ad un accrescimento della parte operativa dei singoli corsi. Inoltre, sono state inserite prove in itinere, al fine di una verifica dell'apprendimento più orientata agli aspetti pratici.
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	Obiettivo raggiunto. Tutti i docenti del CdLM hanno aderito al programma di prove in itinere e sostanzialmente tutti i corsi effettuano una o più attività operative e di taglio pratico. Sarà necessario monitorare tale coerenza nel futuro.

<b>D.CdS.2</b>	<b>B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI</b>
<b>Significato</b> Con riferimento a ciascun Punto di attenzione previsto per questo sotto-ambito, il CdS si autovaluta fornendo le evidenze oggettive (documentazione) dei risultati ottenuti, dei <b>punti di forza</b> e <b>le aree di miglioramento</b> in logica PDCA.	
<b>Principali elementi da osservare:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Schede degli insegnamenti</li><li>- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5</li></ul>	



<b>D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato</b>		
<b>D.CDS.2.1</b>	Orientamento e tutorato	D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.  D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

#### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5  
Upload / Link del documento:

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Opinione degli Studenti sulla didattica erogata 2022-2023  
Breve Descrizione: Opinione Studenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.sisvalidat.it>

#### Autovalutazione

Riguardo l'**orientamento**, il CdLM partecipa alle attività messe in atto dalla Scuola di Economia e Management e dall'Ateneo. A seguito della riforma di ordinamento di Novembre 2021, il CdLM mette in atto anche iniziative proprie, quali l'incontro con studenti dei CdS triennali, l'organizzazione di orientation day all'inizio dell'anno accademico, l'organizzazione di internship day ecc.

Durante tali occasioni, il Presidente o suo delegato pongono particolare attenzione a delineare **in che modo il CdLM intende formare profili culturali e professionali e come questi possano poi inserirsi sul mondo del lavoro.**

Si ritiene che le attività di orientamento messe in atto favoriscano la **consapevolezza delle scelte degli studenti.** Ad esempio, l'orientamento in entrata appare assolutamente soddisfacente (cfr. domanda D4 "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?", la quale presenta una risposta media di 7,68). L'orientamento in itinere, anche per il tramite degli internship day, consente agli studenti di acquisire la consapevolezza circa i profili richiesti sul mondo del lavoro. Relativamente all'orientamento in uscita, la percentuale di studenti laureati che trovano lavoro appare ampiamente soddisfacente ed è indicatore di un buon orientamento in uscita.

Visto che i profili formati dal CdLM sono centrati su alcune specifiche professionalità, ogni livello dell'orientamento mette in evidenza la connessione tra i requisiti personali e curriculari di ingresso, la figura formata dal CdLM, e le relative prospettive occupazionali.

#### Criticità/Aree di miglioramento

- Strutturare l'attività di orientamento e tutorato operando una delega dal Presidente a risorse specifiche

<b>D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</b>		
<b>D.CDS.2.2</b>	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.  D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.  D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

		D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.
--	--	---

#### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5  
Upload / Link del documento:

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Syllabus dei vari corsi  
Breve Descrizione: Syllabus  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Opinione degli Studenti sulla didattica erogata 2022-2023  
Breve Descrizione: Opinione Studenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.sisvaldidat.it>

#### Autovalutazione

A livello di CdLM, i **requisiti curriculari e personali per l'accesso sono definiti in maniera chiara e pubblicizzati** alla pagina <https://www.aac.unifi.it/vp-151-requisiti-per-iscriversi.html>. All'interno di tale pagina è anche presente un diagramma di flusso volto a guidare i potenziali futuri studenti nell'individuare il possesso dei requisiti personali e curriculari. **La preparazione dei candidati è verificata** attraverso la piattaforma di Ateneo per la richiesta di nulla osta all'immatricolazione in lauree magistrali.

Relativamente al consolidamento delle conoscenze in ingresso, **non viene effettuata alcuna attività specifica per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei**. Il CdLM riceve storicamente domande di nulla osta prevalentemente da laureati in CdS triennali in Economia. Tuttavia, una percentuale significativa di domande proviene anche da laureati in CdS triennali abbastanza eterogenee tra loro (ad esempio Giurisprudenza, Scienze Politiche, area umanistica, ecc.). Effettuare un coordinamento specifico a riguardo appare abbastanza complesso e, proprio per questo, i requisiti curriculari vengono operazionalizzati sull'acquisizione di CFU in specifici settori scientifico-disciplinari.

La declinazione dei requisiti di accesso sopra menzionata consente anche una **comprensione abbastanza efficace nei requisiti dei vari insegnamenti**. Infatti, gli studenti ritengono sufficienti le conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati (cfr. domanda D4 "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?", la quale presenta una risposta media di 7,68). In un'ottica di miglioramento del CdLM, sarebbe opportuno un controllo dei singoli syllabi degli insegnamenti.

#### Criticità/Aree di miglioramento

- Controllo della coerenza dei singoli syllabi con le conoscenze in ingresso del CdLM
- Controllo dei requisiti preliminari nei singoli syllabi dei corsi

<b>D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili</b>		
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p>

		D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.
--	--	--

#### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5  
Upload / Link del documento:

#### Autovalutazione

Il CdLM guida gli studenti alla **scelta dei curricula** attraverso l'orientation day ed i vari incontri dedicati all'orientamento in entrata o in itinere. Le **scelte sui singoli corsi**, invece, vengono effettuate in autonomia dagli studenti con il supporto di un delegato del Presidente ai piani di studio.

Relativamente alla **necessità di diverse tipologie di studenti** (per esempio, approfondimenti, studenti dediti e motivati, DSA, BES, fuori sede, lavoratori, ecc.), il CdLM segue il programma di Ateneo (UNIFI include) e della Scuola di Economia e Management. Non vengono previste attività specifiche del CdLM anche al fine di preservare un'unità di intenti con i vari Organi di Ateneo. Anche se il corso volesse percorrere tale possibilità, vi sarebbe comunque una difficoltà nel reperire risorse (specialmente umane) cui affidare il compito di gestire le diverse tipologie di studenti.

#### Criticità/Aree di miglioramento

- Definire necessità di diverse tipologie di studenti e vagliare utilizzo

<b>D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica</b>		
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p>

#### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5  
Upload / Link del documento:

#### Autovalutazione

L'Ateneo e la Scuola di Economia e Management offrono numerose **possibilità di mobilità degli studenti per periodi all'estero**. Gli accordi internazionali vengono selezionati sulla base dell'offerta formativa vigente al momento dell'accordo. Il CdLM offre un orientamento specifico agli studenti interessati all'internazionalizzazione, dedicando una giornata specifica di approfondimento.

Il CdLM attua la sua **vocazione internazionale anche per il tramite di due accordi di Double Degree** con la University of Bamberg (<https://www.aac.unifi.it/vp-172-double-degree-unifi-bamberg.html>) e con la IESEG School of Management (<https://www.aac.unifi.it/vp-176-double-degree-unifi-ieseg.html>).

In linea generale, il flusso di studenti incoming e outgoing può essere definito soddisfacente.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Nessuna



<b>D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento</b>		
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

#### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5  
Upload / Link del documento:

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti  
Breve Descrizione: Modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.aac.unifi.it/vp-178-modalita-di-esame.html>
- Titolo: Syllabus dei vari corsi  
Breve Descrizione: Syllabus  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

#### Autovalutazione

Il CdLM **definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali**. Le stesse **vengono riepilogate sul sito del CdLM** (<https://www.aac.unifi.it/vp-178-modalita-di-esame.html>) e coordinate dal Presidente affinché non si verifichino sovrapposizioni. Su questo, il CdLM adotta una politica assolutamente proattiva e volta alla massima chiarezza, molto apprezzata dagli studenti. Le modalità di verifica sono anche adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. A riguardo, gli studenti appaiono soddisfatti del modo in cui vengono definite le modalità di esame (cfr. domanda D9 "le modalità di esame sono state definite in modo chiare", la quale presenta una risposta media di 7,96).

#### Criticità/Aree di miglioramento

- Monitoraggio delle medie voto degli insegnamenti

<b>D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza</b>		
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.  D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

**Non applicabile al CdLM in AAC, in quanto non integralmente o prevalentemente a distanza**

<b>D.CdS.2</b>	<b>C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>
<b>Significato</b>	Con riferimento alle <b>criticità/aree di miglioramento</b> individuate per i diversi Punti di attenzione di questo sotto-ambito, il CdS descrive gli interventi ritenuti necessari, od opportuni, in base alle mutate condizioni. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della



formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

Possibili indicatori di riferimento per le azioni di miglioramento collegate ai Punti di Attenzione del Sottobambito D.CDS.2

Per poter successivamente valutare il livello di raggiungimento dell'obiettivo e la sua efficacia, si suggerisce di affiancare a indicatori sullo stato di avanzamento (realizzazione di una specifica azione entro un certo tempo) uno o più indicatori quantitativi, confrontando il valore dell'indicatore con il trend triennale e con le medie geografiche di riferimento. In grassetto gli indicatori per l'accreditamento periodico del CdS (DM 1154/2021).

- ❖ Azioni per migliorare la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti e favorire una progressione di carriera regolare (D.CDS.2.1 - 2.2 - 2.3). Indicatori suggeriti:
  - SMA - iC00a: Avvii di carriera al I anno; iC01: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare; **iC02: Percentuale di laureati entro la durata normale del corso; iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire; iC14: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS; iC16bis: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno; iC17: Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale nello stesso CdS; iC22: Percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso.**
  - SisValdidat 'Valutazione dei servizi': Orientamento e tutorato, tirocini, relazioni internazionali
  - SisValdidat 'Valutazione della didattica erogata': D4 - Conoscenze preliminari
- ❖ Azioni per migliorare il livello di internazionalizzazione della didattica (D.CDS.2.4). Indicatori suggeriti:
  - SMA - iC10: Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso; iC11: Percentuale entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero; iC12: Percentuale di studenti iscritti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.
- ❖ Azioni per migliorare la pianificazione e monitoraggio delle verifiche di apprendimento. Indicatori suggeriti:
  - SisValdidat 'Valutazione della didattica erogata': D2

<b>Obiettivo n. 1</b>	Strutturare l'attività di orientamento e tutorato operando una delega dal Presidente a risorse specifiche
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	L'attività di orientamento in itinere, in ingresso e in uscita appare buona, ma non è stata strutturata in maniera chiara rimanendo in capo al Presidente.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Delegare l'attività di orientamento
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Presidente del CdLM
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nell'arco del prossimo anno accademico

<b>Obiettivo n. 2</b>	Controllo della coerenza dei singoli syllabi con le conoscenze in ingresso del CdLM e controllo dei requisiti preliminari nei singoli syllabi dei corsi
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	Attività raramente effettuata dal CdLM, che impatta in modo significativo sull'immagine del corso in termini di soddisfacimento delle aspettative degli studenti.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Monitoraggio attraverso screening dei syllabus
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Comitato per la Didattica e Consiglio di CdLM
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nel prossimo anno accademico e in quelli successivi



**PRESIDIO DELLA QUALITÀ (REV. 2 OTT 2023)**

<b>Obiettivo n. 3</b>	Definire necessità di diverse tipologie di studenti e vagliare utilizzo risorse
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	Il CdLM si conforma alla politica di Ateneo (Unifi include) e di Scuola di Economia e Management. Un'area di miglioramento potrebbe essere quella di definire politiche proprie di gestione delle varie tipologie di studenti
<b>Azioni da intraprendere</b>	Mappatura delle tipologie di studenti, in coerenza con i programmi di Ateneo e Scuola
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Comitato per la Didattica e Consiglio di CdLM
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nell'arco di almeno un triennio, non come necessità principale

<b>Obiettivo n. 4</b>	Monitoraggio delle medie voto degli insegnamenti
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	Attività necessaria al fine di comprendere se il livello offerto dai singoli corsi sia percepito come troppo semplice o troppo complesso dagli studenti
<b>Azioni da intraprendere</b>	Monitoraggio delle carriere e dei voti degli insegnamenti
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Medie voto per insegnamento
<b>Responsabilità</b>	Comitato per la Didattica e Consiglio di CdLM
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nel prossimo anno accademico e in quelli successivi



### D.CdS.3 – GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”.**

*Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.*

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.3	Gestione delle risorse del CdS	D.CdS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
		D.CdS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

#### D.CdS.3 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL’ULTIMO RIESAME

##### Significato

Con riferimento al sotto-ambito, descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS

##### Nel caso in cui esista un RRC precedente

Fare riferimento a quanto esposto dal CdS nella sez. “Analisi della situazione sulla base dei dati” del precedente Riesame ciclico (cfr. tabella di raccordo dei Punti di Attenzione AVA2-AVA3) e a quanto annualmente riportato nelle Schede di Monitoraggio Annuale:

- riassumere i principali mutamenti o le criticità emerse negli anni rispetto ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito in esame;
- riassumere l’esito delle azioni di miglioramento formalmente programmate nel precedente Riesame ciclico e/o nelle SMA e/o in altri documenti di AQ del CdS.

##### Nel caso in cui non esista un precedente riesame ciclico

Fare riferimento ai cambiamenti intercorsi dall’ultima modifica sostanziale dell’ordinamento del CdS o dalla sua istituzione. Laddove opportuno, fare riferimento anche alle analisi svolte nelle Relazioni delle CPDS.

Nel riquadro sottostante è riportata una possibile traccia di riflessione relativa ai Punti di Attenzione per questo Sotto-ambito.

##### Precedente riesame ciclico

Il precedente riesame ciclico ha evidenziato delle criticità in merito ai punti di attenzione del presente sotto-ambito. In particolare, il precedente riesame indicava la necessità di un’azione sui seguenti punti:

- considerare la dotazione organizzativa ed il supporto amministrativo del CdLM
- conservare e promuovere la qualificazione e stabilità del personale docente incardinato

##### Principali mutamenti

Rispetto all’ultimo rapporto di riesame, i **cambiamenti in termini di personale docente e tutor** non sono stati significativi. Relativamente alla parte docente, al di là di un fisiologico ricambio, la riforma dell’offerta didattica non ha comportato cambiamenti radicali. La costituzione del curriculum international, che ha richiesto l’attivazione di corsi, è stata bilanciata da una riduzione di scelte all’interno del curriculum nazionale. L’aumento degli studenti nel tempo ha quindi di fatto prodotto un miglioramento del quoziente studenti/docenti. In termini di tutor, purtroppo non sono state reperite le risorse adeguate per poter attivare bandi dedicati. Relativamente alla **dotazione del personale tecnico e amministrativo a supporto del CdLM**, non si rilevano cambiamenti sostanziali rispetto al precedente rapporto di riesame ciclico. Purtroppo, il CdLM non dispone di risorse specifiche ma si appoggia al personale tecnico e amministrativo del Dipartimento di Scienze per l’Economia e l’Impresa e della Scuola di Economia e Management.

Parimenti, **non si rilevano cambiamenti nella dotazione di infrastrutture**. Il CdLM si appoggia alle infrastrutture di Ateneo e del Dipartimento di Scienze per l’Economia e l’Impresa. Dall’ultimo rapporto di riesame ciclico, sono sicuramente aumentati i database a disposizione che possono essere utilizzati a fini didattici.

**Non sono state avanzate richieste di potenziamento della dotazione di risorse**, atteso che il CdLM non ha un budget specifico e può far leva soltanto sulle risorse messe a disposizione

da Scuola e Dipartimento.

**Azioni intraprese**

<b>Azione correttiva n.1</b>	Ricambio fisiologico della componente docente
<b>Attività intraprese</b>	Il CdLM sta subendo un fisiologico ricambio della componente docente. In tale ottica, è stata avviata un'interlocuzione con il Dipartimento, volta ad ottenere risorse dedicate al CdLM. Un esempio è relativo ai docenti di area economica, dove il CdLM presenta un solo corso incardinato.
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	Obiettivo parzialmente raggiunto L'interlocuzione ha portato ad un riassetto dei docenti del CdLM, che sarà attuato gradualmente nel biennio 2024-2025 e 2025-2026. Tale riassetto vedrà incardinare ad esempio ulteriori corsi di area economica nel CdLM.

<b>D.CdS.3</b>	<b>B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI</b>
<p><b>Significato</b> Con riferimento a ciascun Punto di attenzione previsto per questo sotto-ambito, il CdS si autovaluta fornendo le evidenze oggettive (documentazione) dei risultati ottenuti, dei <b>punti di forza</b> e <b>le aree di miglioramento</b> in logica PDCA.</p> <p><b>Principali elementi da osservare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5</li> <li>- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA</li> <li>- indicatori sulla qualificazione del corpo docente</li> <li>- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)</li> <li>- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche</li> <li>- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti</li> <li>- risorse e servizi a disposizione del CdS</li> <li>- Piano della performance</li> </ul>	

<b>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</b>		
<b>D.CDS.3.1</b>	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p>



#### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B3, B4, B5  
Upload / Link del documento:

#### Autovalutazione

**I docenti e le figure specialistiche sono adeguati**, sia per numerosità che per qualificazione, a sostenere le esigenze del CdLM. Sfortunatamente, **altrettanto non può dirsi dei tutor**. A riguardo, si intende procedere ad un'interlocuzione con Scuola di Economia e Management e Ateneo, al fine di ottenere alcune risorse specificamente dedicate.

**Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti** è tenuto in fortissima considerazione. Tale connessione viene anche pubblicizzata all'esterno attraverso interviste ai docenti che vengono rilasciate sui canali social del CdLM.

Relativamente ad **iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione**, il CdLM veicola quanto proposto dall'Ateneo, dalla Scuola di Economia e Management e dal Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa. Ad esempio, recentemente il Dipartimento ha organizzato un seminario sull'uso dell'intelligenza artificiale (ChatGPT) all'interno delle aule. Parimenti, vengono veicolati i seminari su studenti DSA o fragili proposti dall'Ateneo. Non vi sono risorse per operare iniziative autonome del CdLM.

#### Criticità/Aree di miglioramento

- Monitorare coerenza tra competenze scientifiche e obiettivi formativi dei corsi
- Veicolare con frequenza aggiornamento didattico proposto da Ateneo, Scuola e Dipartimento

<b>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</b>		
<b>D.CDS.3.2</b>	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p>

#### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B3, B4, B5  
Upload / Link del documento:

#### Autovalutazione

**Le strutture, le attrezzature e le risorse di supporto alla didattica assicurano un sostegno efficace alle attività del CdLM**. A riguardo, non si intravedono spunti di miglioria. **I servizi offerti sono facilmente fruibili da studenti e docenti**, sia per quanto riguarda le aule, sia per quanto riguarda risorse didattiche quali libri, risorse elettroniche, database, ecc.



La biblioteca del Polo delle Scienze Sociali di Novoli sta anche sviluppando un corso per gli studenti del CdLM al fine di diffondere la conoscenza di tutte le risorse disponibili.

Il CdLM **non dispone di risorse tecnico-amministrative dedicate**. Non potendole controllare, non si è a conoscenza di attività di verifica della qualità, di programmazione del lavoro svolto, di corsi di formazione, ecc.

**Criticità/Aree di miglioramento**

- Monitorare la creazione di corso per diffusione tra gli studenti delle risorse disponibili

D.CdS.3	C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>Significato</b>	<p>Con riferimento alle <b>criticità/aree di miglioramento</b> individuate per i diversi Punti di attenzione di questo sotto-ambito, il CdS descrive gli interventi ritenuti necessari, od opportuni, in base alle mutate condizioni. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.</p> <p>Possibili indicatori di riferimento per le azioni di miglioramento collegate ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito D.CDS.3</p> <p>Per poter successivamente valutare il livello di raggiungimento dell'obiettivo e la sua efficacia, si suggerisce di affiancare a indicatori sullo stato di avanzamento (realizzazione di una specifica azione entro un certo tempo) uno o più indicatori quantitativi, confrontando il valore dell'indicatore con il trend triennale e con le medie geografiche di riferimento. In grassetto gli indicatori per l'accreditamento periodico del CdS (DM 1154/2021).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Azioni per migliorare la dotazione delle risorse (D.CDS.3.1 - 3.2). Indicatori suggeriti: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; SMA - iC08: Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento; iC09: Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8); <b>iC19: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata</b>; iC19TER: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza; <b>iC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)</b>; <b>iC28: Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)</b></li> <li>&gt; SisValdidat 'Valutazione dei servizi': Aule e laboratori, Orientamento e tutorato, tirocini, relazioni internazionali, segreterie, biblioteche</li> </ul> </li> </ul>

<b>Obiettivo n. 1</b>	<i>Monitorare coerenza tra competenze scientifiche e obiettivi formativi dei corsi</i>
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	La coerenza tra competenze scientifiche e obiettivi formativi dei corsi è un punto cardine per poter erogare una didattica di qualità.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Il livello di coerenza è altamente adeguato, ma si ritiene opportuno monitorare tale livello.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Comitato per la Didattica e Presidente del CdLM
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nel prossimo anno accademico e in quelli successivi

<b>Obiettivo n. 2</b>	<i>Veicolare con frequenza aggiornamento didattico proposto da Ateneo, Scuola e Dipartimento</i>
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	Necessario mantenere l'attuale alto livello dell'insegnamento
<b>Azioni da intraprendere</b>	Sollecitare i docenti all'aggiornamento didattico proposta dall'Ateneo, dalla Scuola e dal Dipartimento
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno



<b>Responsabilità</b>	Presidente del CdLM
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nel prossimo anno accademico e in quelli successivi

<b>Obiettivo n. 3</b>	<i>Monitorare la creazione di corso per diffusione tra gli studenti delle risorse disponibili</i>
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	Necessità di diffondere tra gli studenti l'informazione circa le risorse disponibili
<b>Azioni da intraprendere</b>	Corso della biblioteca delle Scienze Sociali di Novoli
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Nessuno
<b>Responsabilità</b>	Presidente del CdLM
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nel prossimo anno accademico e in quelli successivi



## D.CdS.4 – RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.4	Riesame e miglioramento del CdS	D.CdS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
		D.CdS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

### D.CdS.4 | A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

#### Significato

Con riferimento al sotto-ambito, [descrivere i principali mutamenti](#) intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS

#### Nel caso in cui esista un RRC precedente

Fare riferimento a quanto esposto dal CdS nella sez. “Analisi della situazione sulla base dei dati” del precedente Riesame ciclico (cfr. tabella di raccordo dei Punti di Attenzione AVA2-AVA3) e a quanto annualmente riportato nelle Schede di Monitoraggio Annuale:

- riassumere i principali mutamenti o le criticità emerse negli anni rispetto ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito in esame;
- riassumere l'esito delle azioni di miglioramento formalmente programmate nel precedente Riesame ciclico e/o nelle SMA e/o in altri documenti di AQ del CdS.

#### Nel caso in cui non esista un precedente riesame ciclico

Fare riferimento ai cambiamenti intercorsi dall'ultima modifica sostanziale dell'ordinamento del CdS o dalla sua istituzione. Laddove opportuno, fare riferimento anche alle analisi svolte nelle Relazioni delle CPDS.

Nel riquadro sottostante è riportata una possibile traccia di riflessione relativa ai Punti di Attenzione per questo Sotto-ambito.

#### Precedente riesame ciclico

Il precedente riesame ciclico ha evidenziato delle criticità in merito ai punti di attenzione del presente sotto-ambito. In particolare, il precedente riesame indicava la necessità di un'azione sui seguenti punti:

- necessità di favorire l'internazionalizzazione attraverso la lingua inglese
- miglior comunicazione della struttura del CdLM
- acquisizione di soft skill da parte degli studenti.

#### Principali mutamenti

Rispetto all'ultimo rapporto di riesame ciclico, il CdLM ha ritenuto **modificare le modalità di raccolta dei contributi dei docenti, degli studenti e delle parti sociali per il riesame e miglioramento del CdS**. In particolare, il Gruppo di Riesame è adesso composto dal Presidente del CdLM, 4 membri accademici del corpo docente, 4 rappresentanti delle parti sociali e del mondo del lavoro, oltre ai rappresentanti degli studenti eletti pro tempore. Tale modifica risulta critica per l'assicurazione della qualità del CdLM.

Anche per agire sui punti menzionati nel precedente riesame, il CdLM ha rivisto in maniera sostanziale l'offerta didattica. Nel far questo sono stati previsti corsi in lingua inglese, possibilità di acquisizione di soft skill attraverso tirocini ed è stato in generale fornito un carattere più marcato all'intero CdLM. Il processo di cui sopra è stato attuato attraverso un attento **coordinamento didattico sia orizzontale che verticale**.

Gli **obiettivi formativi dell'intero percorso sono stati rivisti** e risultano adesso coerenti con gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti.

Le **azioni intraprese sono state monitorate** attraverso la SMA e la loro efficacia appare chiara nell'aumento del numero di studenti e nella soddisfazione espressa dagli stessi nei questionari sulla didattica erogata.



#### Azioni intraprese

<b>Azione correttiva n.1</b>	Revisione della composizione del Gruppo di Riesame
<b>Attività intraprese</b>	Gruppo di riesame rivisto nella sua composizione, inserendo docenti, studenti e rappresentanti del mondo del lavoro.
<b>Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva</b>	Obiettivo raggiunto. Si ritiene che tale azione abbia portato ad un miglioramento del CdLM, aiutando un serio riesame e favorendo il confronto tra gli stakeholder del CdLM.

<b>D.CdS.4</b>	<b>B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI</b>
<p><b>Significato</b> Con riferimento a ciascun Punto di attenzione previsto per questo sotto-ambito, il CdS si autovaluta fornendo le evidenze oggettive (documentazione) dei risultati ottenuti, dei <b>punti di forza</b> e <b>le aree di miglioramento</b> in logica PDCA.</p> <p><b>Principali elementi da osservare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4</li> <li>- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo</li> <li>- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali</li> <li>- ultima Relazione annuale della CPDS.</li> </ul>	

<b>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</b>		
<b>D.CDS.4.1</b>	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>

#### Fonti documentali

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4  
Upload / Link del documento:

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali Gruppo di Riesame  
Breve Descrizione: verbali gruppo di riesame  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:



### Autovalutazione

Come anticipato in più punti, il CdLM realizza **interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdLM o con nuovi interlocutori**, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi. Tali interazioni avvengono in primis attraverso il Gruppo di Riesame e, in secondo luogo, attraverso le partnership e l'attivazione di tirocini. I contributi degli stakeholder vengono analizzati con periodicità all'interno del Consiglio di CdLM.

**La componente docente e studentesca ha modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.** Questo avviene all'interno del Consiglio di CdLM in maniera formale, mentre in maniera informale attraverso istanze al Presidente.

Il Consiglio di CdLM inoltre analizza e considera gli **esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati**, nonché della CPDS. Proprio da tale analisi è scaturita la riforma dell'ordinamento del Novembre 2021 e la ridefinizione dei percorsi formativi.

Il CdLM non ha predisposto **procedure specifiche per gestire gli eventuali reclami degli studenti**. Ove necessario, si ritiene che gli stessi debbano essere presi in carico dai rappresentanti degli studenti e proposti nelle sedi opportune (ad esempio Gruppo di Riesame, Comitato per la Didattica, Consiglio di CdLM). Non si ravvisa la necessità di creare un apposito canale, anche perché la rappresentanza studentesca eletta perderebbe in questo modo di significato. Viceversa, potrebbe essere opportuno aumentare la rappresentanza studentesca nei vari organi e sensibilizzare gli studenti ad una partecipazione attiva agli organi del CdLM.

### Criticità/Aree di miglioramento

- Aumentare la rappresentanza studentesca negli Organi del CdLM

<b>D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</b>		
<b>D.CDS.4.2</b>	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p>

### Fonti documentali

#### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA  
Breve Descrizione: ordinamento del CdLM  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4  
Upload / Link del documento:



### Autovalutazione

La revisione dei percorsi, della verifica degli apprendimenti, il coordinamento didattico, la razionalizzazione degli orari, la distribuzione temporale degli esami vengono inizialmente vagliati dal Presidente o da suoi delegati. Eventuali aspetti di criticità o decisioni vengono sottoposte al Consiglio di CdLM, al fine di attuare una decisione collegiale.

Il CdLM tiene in forte considerazione l'aggiornamento dell'offerta formativa ed il progresso della scienza, tanto che sono stati attivati corsi innovativi e cutting edge (ad esempio, il corso di Blockchain and Economic Law of Digital Assets).

I percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale vengono monitorati con il fine di migliorare la gestione delle carriere degli studenti e gli esiti occupazionali. Si rileva in ogni caso che l'occupazione dei laureati è ottima, così come la durata media del percorso di laurea.

Nel caso pervengano osservazioni dai vari attori del sistema AQ, il CdLM si interroga su potenziali azioni, vaglia una strategia e la monitora periodicamente. Tali monitoraggi vengono effettuati negli organi opportuni (ad esempio, Gruppo di Riesame, Comitato per la Didattica o Consiglio di CdLM).

### Criticità/Aree di miglioramento

- Monitoraggio delle recenti modifiche di ordinamento e revisione dei percorsi formativi

D.CdS.4	C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>Significato</b>	Con riferimento alle criticità/aree di miglioramento individuate per i diversi Punti di attenzione di questo sotto-ambito, il CdS descrive gli interventi ritenuti necessari, od opportuni, in base alle mutate condizioni. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

<b>Obiettivo n. 1</b>	<i>Aumentare la rappresentanza studentesca negli Organi del CdLM</i>
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	Migliorare la rappresentanza studentesca consente una maggior interazione con gli studenti e una più semplice raccolta delle loro istanze e necessità
<b>Azioni da intraprendere</b>	Sensibilizzare la partecipazione
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Numero di studenti eletti negli organi
<b>Responsabilità</b>	Collegiale
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nel prossimo anno accademico e in quelli successivi

<b>Obiettivo n. 2</b>	<i>Monitoraggio delle recenti modifiche di ordinamento e revisione dei percorsi formativi</i>
<b>Problema da risolvere o Area di miglioramento</b>	Necessario monitorare le numerose modifiche effettuate dal Novembre 2021, al fine di misurarne l'efficacia
<b>Azioni da intraprendere</b>	Monitoraggio attraverso SMA e DAF unifi
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Numero di studenti iscritti (fonte DAF unifi) SMA - iC06/iC26: Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo
<b>Responsabilità</b>	Gruppo di Riesame e Consiglio di CdLM
<b>Risorse necessarie</b>	Nessuna



<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare nell'arco di almeno un triennio, non come necessità principale
---------------------------------------	--



### III. COMMENTO AGLI INDICATORI

#### Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

<b>Indicatore</b>	<b>Riferimento</b>	<b>Qualitativo Quantitativo</b>	<b>Fonte dei dati</b>
<b>1. Percentuale di laureati (L;LM;LMCU) entro la durata normale del corso</b>	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
<b>2. Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire</b>	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
<b>3. Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
<b>4. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno</b>	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
<b>5. Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano entro un anno dalla durata normale del corso nello stesso CdS</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
<b>6. Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata</b>	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
<b>7. Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
<b>8. Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
<b>9. Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
<b>10. Percentuale di iscritti inattivi*</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
<b>11. Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*</b>	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

\*corsi prevalentemente o interamente a distanza

Se non diversamente indicato, i dati qui commentati si riferiscono all'anno solare 2022, così come riportati dalla SMA del CdLM (dati aggiornati al 30 settembre 2023). Tali informazioni sono commentate e confrontate con: a) le corrispondenti medie dei 46 CdLM della Classe LM-77 non telematici dell'area geografica Centro Italia; b) l'altro CdLM di Ateneo in Classe LM-77 (i.e., Governo e direzione d'impresa). Sono in alcuni casi descritte le misure che si intendono adottare all'interno del CdLM per apportare ulteriori miglioramenti in termini di attrattività, regolarità delle carriere, soddisfazione e condizione occupazionale dei laureati, consistenza e qualificazione del corpo docente, grado di internazionalizzazione. Quando necessario, vengono anche individuate criticità e possibili soluzioni.

Il corso è caratterizzato da una attrattività in crescita e da una buona regolarità delle carriere. Nel 2022 la "Percentuale di laureati entro la normale durata del corso" [iC02] rileva un decremento rispetto al 2021 passando dal 81,1% al 76,9%, un dato inferiore alla media di area geografica per gli atenei non telematici (80,2%) ma superiore al valore di Ateneo (66,7%). Nel 2021 (dato 2022 non disponibile), la "Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire" [iC13] era pari al 92,7%, un dato superiore sia al valore di Ateneo che alla media di area geografica. Nel 2021 (dato 2022 non disponibile), la "Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio" [iC14] era pari al 91,9%, un dato in linea con il valore di Ateneo e la media di area geografica. Per il 2021 (dato 2022 non disponibile), la "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno" [iC16BIS] era pari al 64,9%, un dato superiore al valore di Ateneo e sostanzialmente in linea con quello di area geografica. Nel 2021 (dato 2022 non disponibile), la "Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio" [iC17] si attestava a 75,8%, un dato leggermente inferiore rispetto al valore di Ateneo e alla media di area geografica. Nel 2021 (dato 2022 non disponibile), la "Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso" [iC22] era del 61,4%, un dato superiore a quello di Ateneo e in linea con quello di area geografica.

Il numero totale di iscritti ancora sotto la media rappresenta un valore indubbiamente da attenzionare, ma la tendenza appare in netta crescita. Si ritiene che il processo di riforma del CdLM attualmente in atto, composto da un organico insieme di azioni di miglioramento, stia già contribuendo a rinnovare l'attrattività del percorso di studi. Tale progetto di riforma mira a risolvere il problema della perdita di attrattività del CdLM sia interna – verso le lauree triennali L18-L33 di UniFi – che esterna – verso laureati di altri Atenei. In particolare, tale progetto ha previsto dall'A.A. 2022/23 una revisione degli obiettivi formativi, una maggiore internazionalizzazione del piano di studi (con possibilità di curricula in inglese o misti italiano-inglese), una modifica del titolo del CdLM in "Accounting, Auditing e Controllo", una profonda riorganizzazione del piano di studi, un aggiornamento dei requisiti curriculari e personali in ingresso, una revisione dei profili di uscita e degli sbocchi occupazionali, partnership per tirocini curriculari presso importanti aziende, banche, studi commerciali e società commerciali, accordi per Double Degree (IESEG School of Management e University of Bamberg) e l'attivazione di canali stampa e social media.

Il corpo docente del CdLM è altamente qualificato. Il dato sulla "Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato" [iC19] presenta un valore di 85,4% che risulta il dato più alto degli ultimi cinque anni. Tale valore è superiore rispetto al dato di ateneo (81,4%) e alla media di area geografica (56,5%). Sugli insegnamenti a contratto – di cui il corso fa già un impiego limitato – è in atto un'azione continua di monitoraggio, volta a verificare le motivazioni e le condizioni del ricorso a risorse esterne, al fine di dare con i contratti eventualmente spazio a competenze ed eccellenze del mondo dell'impresa e della professione. La consistenza numerica del corpo docente sembra più che adeguata: il "Rapporto studenti iscritti/docenti" [iC27], in diminuzione nei precedenti tre anni (dal 15,5 del 2019 al 13,1 nel 2021) anche in virtù del basso numero di iscritti, è tornato a salire, registrando un 15,5. Il dato si attesta su livelli nettamente inferiori a quelli medi di area geografica (23,8) e di ateneo

(27,8). Nel 2022, il "Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)" (iC28) risulta pari a 13,8, in crescita rispetto agli anni precedenti e inferiore al valore di Ateneo e alla media di area geografica.